

Количество граждан по Судогодскому району, обратившихся за получением государственных услуг в период с 01.07.2022 по 30.09.2022		2867	
Всего опрошено		3	%
- пол:			
а)	мужской	15	17%
б)	женский	71	83%
- возраст:			
а)	до 30 лет	33	38%
б)	от 30 до 40 лет	24	28%
в)	от 40 до 50 лет	18	21%
г)	от 50 до 60 лет	6	7%
д)	старше 60 лет	5	6%
- уровень образования:			
а)	начальное общее	4	5%
б)	основное общее (8,9 классов)	8	9%
в)	среднее (полное) общее (10,11 классов)	10	11%
г)	начальное профессиональное (лицей, ПТУ)	12	14%
д)	среднее профессиональное (колледж, техникум)	29	34%
е)	высшее профессиональное	23	27%
- занятость:			
а)	студент	1	1%
б)	занят трудовой деятельностью (трудоспособного возраста)	41	48%
в)	не занят трудовой деятельностью (трудоспособного возраста)	25	29%
г)	работающий пенсионер	5	6%
д)	неработающий пенсионер	14	16%
- категорию граждан, к которой Вы относитесь:			
а)	Родитель, имеющий 1 или 2 детей до 18 лет	28	33%
б)	Многодетный родитель	19	22%
в)	Опекун	1	1%
г)	Инвалид	12	14%
д)	Ветеран труда	8	9%
е)	другая	18	21%

2. За какими государственными услугами Вы обращались в учреждение социальной защиты населения в текущем году?			
а)	За назначением/перерасчетом выплаты (пособия) на детей, ветеранов труда, тружеников тыла и др.	82	95%
б)	За получением справки, удостоверения, информации	4	5%
в)	По другому вопросу (указать, какому)		
3. Устраивает ли Вас порядок предоставления полученной Вами государственной услуги (полученных услуг):			
а)	Полностью устраивает	84	98%
б)	Устраивает, но есть замечания (укажите, какие)	2	2%
в)	Полностью не устраивает (укажите, почему)		
4. Используете ли Вы возможность получения услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг (подача заявления в электронном виде):			
а)	да	9	10%
б)	нет	77	90%
5. Допускаете ли Вы, что в будущем для Вас будет предпочтительней обращение за получением услуги через Единый портал государственных и муниципальных услуг, чем личное обращение в учреждение социальной защиты населения:			
а)	да	24	28%
б)	нет	62	72%
6. В чем, на Ваш взгляд, преимущества получения государственных услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг:			
а)	Позволяет сэкономить время	24	28%
б)	Не требует личного обращения	23	27%
в)	Позволяет заполнить заявление в непринужденной обстановке	15	17%
г)	Исключает вербальное общение с официальными лицами	5	6%
д)	Позволяет избежать опечаток и описок при заполнении данных	7	8%
е)	другое	12	14%

7. Оцените уровень информирования о порядке предоставления государственных услуг (наполнение и актуальность информационных стендов, наличие справочных материалов, периодичность разъяснений в СМИ и т.д.):			
а)	достаточный	78	91%
б)	средний	2	2%
в)	недостаточный	6	7%
8. Пользовались ли Вы сайтом учреждения для получения информации, связанной с предоставлением государственных услуг, работой учреждения:			
а)	да	48	56%
б)	нет	38	44%
9. Пользовались ли Вы сайтом учреждения для записи на прием к специалистам учреждения:			
а)	да	2	2%
б)	нет	84	98%
10. Устраивает ли Вас существующий режим работы учреждения:			
а)	да	84	98%
б)	нет	2	2%
11. Сколько времени Вы тратите на то, чтобы добраться до учреждения.			
а)	Менее 15 минут	5	6%
б)	менее 30 минут	12	14%
в)	от 30 до 60 минут	21	24%
г)	более 1 часа	48	56%
12. Время, затраченное в очереди на прием для получения государственной услуги:			
а)	Менее 15 минут	81	94%
б)	менее 30 минут	5	6%
в)	от 30 до 60 минут		
г)	более 1 часа		
13. Знаете ли Вы о возможности получения государственных услуг в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг:			
а)	да	72	84%
б)	нет	14	16%

14. Почему, при выборе места оформления государственной услуги, Вы отдаете предпочтение учреждению социальной защиты населения:			
а)	Легче добраться	18	21%
б)	Доверяю специалистам	33	38%
в)	По привычке	27	32%
г)	Обращаюсь и в учреждение соц.защиты, и МФЦ, предпочтений нет	8	9%
д)	Другие причины (укажите, какие)		
15. Какие трудности возникали у Вас в получении государственных услуг в учреждении:			
а)	длительное ожидание в очереди		
б)	трудности со сбором необходимых документов, справок	19	22%
в)	другие	7	8%
г)	трудностей нет	60	70%
16. Оцените уровень доступности государственных услуг в учреждении социальной защиты населения			
а)	достаточный	77	90%
б)	средний	9	10%
в)	недостаточный		
17. Как, на Ваш взгляд, изменился уровень доступности и качества государственных услуг в учреждении социальной защиты населения за последние годы			
в)	улучшился (укажите, чем)	84	98%
г)	Ухудшился (укажите, почему Вы так считаете)	2	2%
18. Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания сотрудника учреждения социальной защиты?			
а)	да	83	97%
б)	нет	3	3%
19. Встречались ли Вы с фактами проявления коррупции в данном учреждении, в т.ч. взимания учреждением социальной защиты населения платежей, не имеющих документального подтверждения:			
а)	да		
б)	нет	86	100%
20. Оцените, пожалуйста, в целом качество работы учреждения социальной защиты населения по оказанию государственных услуг:			
а)	низкое		
б)	среднее	14	16%
в)	высокое	72	84%