

Количество граждан по Судогодскому району, обратившихся за получением государственных услуг в период с 01.07.2024 по 30.09.2024		3962	
Всего опрошено		119	%
- пол:			
а)	мужской	35	29%
б)	женский	84	71%
- возраст:			
а)	до 30 лет	44	37%
б)	от 30 до 40 лет	26	22%
в)	от 40 до 50 лет	19	16%
г)	от 50 до 60 лет	22	18%
д)	старше 60 лет	8	7%
- уровень образования:			
а)	начальное общее	11	9%
б)	основное общее (8,9 классов)	2	2%
в)	среднее (полное) общее (10,11 классов)	8	7%
г)	начальное профессиональное (лицей, ПТУ)	16	13%
д)	среднее профессиональное (колледж, техникум)	45	38%
е)	высшее профессиональное	37	31%
- занятость:			
а)	студент	24	20%
б)	занят трудовой деятельностью (трудоспособного возраста)	42	35%
в)	не занят трудовой деятельностью (трудоспособного возраста)	24	20%
г)	работающий пенсионер	21	18%
д)	неработающий пенсионер	8	7%
- категорию граждан, к которой Вы относитесь:			
а)	Родитель, имеющий 1 или 2 детей до 18 лет	30	25%
б)	Многодетный родитель	35	30%
в)	Опекун		
г)	Инвалид	7	6%
д)	Ветеран труда	23	19%
е)	другая	24	20%

2. За какими государственными услугами Вы обращались в учреждение социальной защиты населения в текущем году?			
а)	За назначением/перерасчетом выплаты (пособия) на детей, ветеранов труда, тружеников тыла и др.	106	89%
б)	За получением справки, удостоверения, информации	8	7%
в)	По другому вопросу (указать, какому)	5	4%
3. Устраивает ли Вас порядок предоставления полученной Вами государственной услуги (полученных услуг):			
а)	Полностью устраивает	113	95%
б)	Устраивает, но есть замечания (укажите, какие)	6	5%
в)	Полностью не устраивает (укажите, почему)		
4. Используете ли Вы возможность получения услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг (подача заявления в электронном виде):			
а)	да	88	74%
б)	нет	31	26%
5. Допускаете ли Вы, что в будущем для Вас будет предпочтительней обращение за получением услуги через Единый портал государственных и муниципальных услуг, чем личное обращение в учреждение социальной защиты населения:			
а)	да	112	94%
б)	нет	7	6%
6. В чем, на Ваш взгляд, преимущества получения государственных услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг:			
а)	Позволяет сэкономить время	84	71%
б)	Не требует личного обращения	14	12%
в)	Позволяет заполнить заявление в непринужденной обстановке	15	12%
г)	Исключает вербальное общение с официальными лицами	4	3%
д)	Позволяет избежать опечаток и описок при заполнении данных	2	2%
е)	другое	0	0%

7. Оцените уровень информирования о порядке предоставления государственных услуг (наполнение и актуальность информационных стендов, наличие справочных материалов, периодичность разъяснений в СМИ и т.д.):			
а)	достаточный	101	85%
б)	средний	16	13%
в)	недостаточный	2	2%
8. Пользовались ли Вы сайтом учреждения для получения информации, связанной с предоставлением государственных услуг, работой учреждения:			
а)	да	67	56%
б)	нет	52	44%
9. Пользовались ли Вы сайтом учреждения для записи на прием к специалистам учреждения:			
а)	да	8	7%
б)	нет	111	93%
10. Устраивает ли Вас существующий режим работы учреждения:			
а)	да	119	100%
б)	нет		
11. Сколько времени Вы тратите на то, чтобы добраться до учреждения.			
а)	Менее 15 минут	4	3%
б)	менее 30 минут	26	22%
в)	от 30 до 60 минут	32	27%
г)	более 1 часа	57	48%
12. Время, затраченное в очереди на прием для получения государственной услуги:			
а)	Менее 15 минут	117	98%
б)	менее 30 минут	2	2%
в)	от 30 до 60 минут		
г)	более 1 часа		
13. Знаете ли Вы о возможности получения государственных услуг в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг:			
а)	да	118	99%
б)	нет	1	1%

14. Почему, при выборе места оформления государственной услуги, Вы отдаете предпочтение учреждению социальной защиты населения:			
а)	Легче добраться	28	24%
б)	Доверяю специалистам	67	56%
в)	По привычке	12	10%
г)	Обращаюсь и в учреждение соц.защиты, и МФЦ, предпочтений нет	10	8%
д)	Другие причины (укажите, какие)	2	2%
15. Какие трудности возникали у Вас в получении государственных услуг в учреждении:			
а)	длительное ожидание в очереди		
б)	трудности со сбором необходимых документов, справок	24	20%
в)	другие	2	2%
г)	трудностей нет	93	78%
16. Оцените уровень доступности государственных услуг в учреждении социальной защиты населения			
а)	достаточный	108	91%
б)	средний	9	7%
в)	недостаточный	2	2%
17. Как, на Ваш взгляд, изменился уровень доступности и качества государственных услуг в учреждении социальной защиты населения за последние годы			
в)	улучшился (укажите, чем)	117	98%
г)	Ухудшился (укажите, почему Вы так считаете)	2	2%
18. Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания сотрудника учреждения социальной защиты?			
а)	да	116	97%
б)	нет	3	3%
19. Встречались ли Вы с фактами проявления коррупции в данном учреждении, в т.ч. взимания учреждением социальной защиты населения платежей, не имеющих документального подтверждения:			
а)	да		
б)	нет	119	100%
20. Оцените, пожалуйста, в целом качество работы учреждения социальной защиты населения по оказанию государственных услуг:			
а)	низкое		
б)	среднее	6	5%
в)	высокое	113	95%