

**Договор
о реализации услуги по организации отдыха**

город _____ « _____ » _____ 20__ года

Оператор _____,
далее – Исполнитель или Турагент, в лице _____ (ФИО),
действующий на основании _____, с одной
стороны, и _____,
действующий/ая в интересах своей семьи, далее – Заказчик или Турист, и
государственное казенное учреждение социальной защиты населения
_____, именуемое в дальнейшем «Плательщик», в лице
_____ (ФИО), действующего на основании
_____, с третьей стороны, вместе именуемые Стороны,
заключили настоящий договор (далее по тексту «Договор» или «настоящий
Договор») о нижеследующем:

Основные термины и определения

«Сертификат» – именной документ, предоставляющий члену многодетной и
(или) малоимущей семьи права на оплату услуг по организации отдыха,
предоставленных оператором, в размере их фактической стоимости, но не более
35000,00 рублей.

«Оператор» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель,
зарегистрированные на территории Владимирской области, сведения о которых
содержатся в едином федеральном реестре туроператоров и (или) в едином
федеральном реестре турагентов, либо юридическое лицо или индивидуальный
предприниматель, классифицированные как гостиница в соответствии с
законодательством Российской Федерации.

«Семья»: «Малоимущая семья» – семья со среднедушевым доходом ниже
величины прожиточного минимума по основным социально-демографическим
группам, установленной во Владимирской области ИЛИ «Многодетная семья» -
семья, имеющая в своем составе трех и более несовершеннолетних детей, в том
числе усыновленных и принятых под опеку (попечительство).

«Услуга по организации отдыха» - оказание семье комплекса реализуемых на
территории Российской Федерации услуг, входящих в туристский продукт,
формируемый оператором и семьей, или комплекса гостиничных услуг, полный
перечень и потребительские свойства которых закрепляются трехсторонним
договором между государственными казенными учреждениями социальной
защиты населения (далее - Учреждение), семьей и оператором.

«Турист» - каждый поименованный в Приложении № 1 потребитель услуг
Туристского продукта. В соответствии со статьей 1 Федерального закона от

24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» Заказчиком туристского продукта является турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

«Туроператор» - определение указано в Федеральном законе от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации отдыха (далее - Туристский продукт), совершить иные предусмотренные договором действия, а Плательщик и Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт согласно условий настоящего Договора. Согласованное Сторонами задание Заказчика, включающее в себя перечень и потребительские свойства Туристского продукта, определяются положениями Приложения № 1 настоящего Договора. Сведения о Туроператоре, его реестровом номере, финансовом обеспечении деятельности, а также иные необходимые сведения. Сведения о Заказчике, Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Приложении № 1 к Договору. Информация о Турагенте указана в разделе 9 настоящего Договора.

1.2. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору лично (либо с привлечением третьих лиц, но в этом случае за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком и Плательщиком как за свои собственные).

1.3. Услуги по настоящему Договору оказываются в следующие сроки:

1.3.1. Начало оказания Услуг: не ранее «_____» _____ 20____ г.

1.3.2. Окончание оказания Услуг: не позднее «_____» _____ 20____ г.

1.3.3. Конкретные сроки оказания Услуг определяются положениями Приложения № 1 настоящего Договора.

2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

2.1. Общая цена туристского продукта, порядок, сроки указаны в Приложение № 1 к Договору.

2.2. Оператор для получения оплаты услуги по организации отдыха направляет Плательщику обратный талон к сертификату на полную (частичную) оплату стоимости услуги по организации отдыха подписанный Заказчиком и Исполнителем.

2.3. Оплата осуществляется Плательщиком в течение 15 рабочих дней с даты предоставления обратного талона к сертификату подписанного стоимости услуги по организации отдыха подписанный при наличии подписанного Заказчиком и Исполнителем.

2.3.1. Оплата Плательщиком осуществляется по фактически оказанным услугам Туристского продукта, но не более номинала сертификата (35000,00 рублей) на одного Туриста.

2.3.2. В случае, если стоимость Туристского продукта превышает номинал

сертификата (35000,00 рублей на одного туриста), разницу цены оплачивает Заказчик. Порядок и сроки такой оплаты указывается в Приложении № 1 к настоящему договору.

3. Взаимодействие Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах заказанного Заказчиком Туристского продукта, предусмотренную информационными материалами, законами Российской Федерации «О защите прав потребителей», «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1852, а также информацию, предусмотренную приложениями к Договору.

3.1.2. По необходимости, уведомить Туроператора о заключении настоящего Договора, согласовав с ним условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта), направив Туроператору Заявку на бронирование в соответствии с заданием Заказчика (Приложение № 1 к Договору).

3.1.3. Согласовать с Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта) в соответствии с Приложением № 1 к Договору).

3.1.4. Передать собственные денежные средства Туроператору в порядке, предусмотренном договором между Туроператором и Турагентом.

3.1.5. До момента подтверждения к исполнению Тура Туроператором настоящий Договор считается заключенным с отлагательным условием подтверждения Туроператором к исполнению заказа (Приложение № 1) Заказчика. При не подтверждении заказанного Тура Туроператором, т.е. в отсутствии согласования Туроператора Туристского продукта (Приложение № 1), Исполнитель уведомит об этом обстоятельстве Заказчика и обязуется возвратить полученную от Заказчика предоплату (при её наличии), если Стороны не достигнут соглашения об изменении условий задания Заказчика.

3.1.6. Не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику настоящий Договор, документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия. Далее по тексту настоящего Договора пакет документов Туроператора, устанавливающих право туристов на получение услуг Туристского продукта именуется термином «Сопроводительные документы».

3.1.7. Выдать Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Исполнителем отдельно либо в составе Туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет/маршрутную квитанцию электронного билета), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в договоре о реализации туристского продукта маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. Если договор о реализации туристского продукта заключен ранее чем за 24 часа до начала путешествия, такой документ (билет) должен быть выдан Заказчику не позднее чем за 24 часа до начала путешествия.

3.1.8. Предоставить по требованию Заказчика документы, связанные с согласованием заказанного турпродукта туроператором. Выдать Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (туристский ваучер) на условиях, согласованных в Договоре.

3.1.9. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании.

3.1.10. Предоставить по требованию Заказчика информацию о дате, номере (при наличии), сроке действия и условиях договора, заключенного между Туроператором и Турагентом, которым предусмотрено поручение Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им Туристского продукта.

3.1.11. Извещать Заказчика по указанным в Договоре контактными телефонам и (или) средствам электронной связи обо всех известных Турагенту изменениях в содержании Туристического продукта.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В случае нарушения Заказчиком пункта 2.3.2. по Договору аннулировать бронирование Туристского продукта с применением последствий, определенных действующим законодательством Российской Федерации. О принятом решении Исполнитель уведомляет в разумные сроки Заказчика.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. В случае, если это предусмотрено Договором оплатить Туристский продукт на условиях предусмотренных настоящим Договором.

3.3.2. Предоставить письменное согласие, включая письменное согласие всех Туристов, указанных в Приложении № 1 к Договору, на обработку и передачу своих персональных данных Исполнителю и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для проездных документов, бронирования гостиницы и т.д.).

3.3.4. Предоставить Исполнителю свои контактные данные, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты). Обеспечивать доступность предоставленного телефонного номера, принимать звонки от Исполнителя и отвечать на них, регулярно проверять наличие sms-сообщений и сообщений электронной почты, принимать к сведению и учитывать поступившую по данным каналам связи информацию, подтверждать её получение.

3.3.5. Предоставить Исполнителю документы и сведения, необходимые для исполнения Договора.

3.3.6. Информировать Исполнителя о неказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, в том числе привлеченными Туроператором.

3.3.7. Предоставить Исполнителю сведения о наличии у Туристов ограничений, установленных законом, на осуществление путешествия, включая различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания, ограничение на право выезда из РФ.

3.3.8. В случае приобретения Туристского продукта для третьих лиц

(туристов) ознакомить их с условиями Договора и предоставить им всю полученную от Турагента информацию.

3.3.9. Проинформировать Туристов о наличии обязанности причинителя вреда возместить причиненный им вред.

3.4. Заказчик обязан (в случае, если Заказчик является Туристом):

3.4.1. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

3.4.2. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

3.4.3. Руководствоваться информацией о порядке осуществления Туристического продукта, указанной по тексту Договора, в Памятке Туроператора оказанию услуг (при наличии), в Сопроводительных документах Туроператора; иным образом представленной Исполнителем.

3.4.4. Своевременно предоставлять паспорт гражданина Российской Федерации, Свидетельство о рождении несовершеннолетнего туриста. При изменении сведений Заказчик обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю в письменной форме.

3.4.5. Соблюдать законодательство места временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

3.4.6. Соблюдать правила въезда в место временного пребывания, выезда из места временного пребывания, а также в местах транзитного проезда.

3.4.7. Возместить возникший в период осуществления Туристического продукта вред, причиненный Заказчиком личности или имуществу третьих лиц.

3.4.8. Освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в Туристский продукт.

3.5. Заказчик вправе:

3.5.1. Получить документы, необходимые Туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором.

3.5.2. Требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.5.3. Обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи.

3.5.4. Обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

3.5.5. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

3.5.6. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной

ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

3.5.7. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма письменное требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации Туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт, несет Исполнитель.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.3. Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг подтвержденного к исполнению и оплаченного Туристического продукта и обязан возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения своих обязанностей по настоящему Договору. Туроператор отвечает перед Заказчиком (туристами) за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами не установлено, что ответственность перед Заказчиком (туристами) несет третье лицо.

4.4. Турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством РФ ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных статьей 10.1. Федерального закона «Об основах туристской

деятельности в Российской Федерации», в том числе к ответственности Турагента перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение Договора относятся: ненадлежащее уведомление или не уведомление Туроператора о заключении Турагентом Договора о реализации туристского продукта Туроператора; полное или частичное несоответствие заключаемого с Туристом Договора требованиям законодательства и потребительскому запросу Туриста; не перечисление или несвоевременно перечисление Туроператору полученных от Туриста денежных средств за реализованный туристский продукт; не передача или несвоевременная передача Туроператору сведений и документов, необходимых для бронирования и исполнения Туристом Тура; не передача или несвоевременная передача Туристу Сопроводительных документов, в том числе после внесения Туроператором изменений в ранее выданные Сопроводительные документы. Турагент обязан компенсировать Заказчику убытки, возникшие в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Турагентом своих обязанностей по настоящему Договору.

4.5. Заказчик несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность и обязан компенсировать Туроператору/Турагенту документально подтвержденный реальный ущерб, возникший по причине действия (бездействия) Заказчика или туристов при заключении и исполнении настоящего Договора.

5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

5.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме. Любые изменения в Туристский продукт, иные условия предусмотренные Договором допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий по Туристическому продукту, указанных в Договоре;
- изменение сроков;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста и другие обстоятельства).

5.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии

полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист (экскурсант), Туроператор, Исполнитель вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением обстоятельств, указанных в статье 14 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Туристу и (или) иному Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг. В соответствии с указанной статьей закона уполномоченный федеральный орган исполнительной власти информирует туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в месте временного пребывания, в том числе путем опубликования соответствующих сообщений в государственных средствах массовой информации.

6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Исполнителю и (или) Туроператору в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты возникновения и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Иные условия Договора

7.1. Исключительно для целей исполнения Договора Заказчик дает свое письменное согласие на разрешенные Федеральным законом «О персональных данных» обработку, использование и передачу (в том числе трансграничную) персональных данных Туристов службам и партнерам Туроператора в объеме, необходимом для реализации заказанных услуг, а также гарантирует, что обладает необходимыми полномочиями, полученными от лиц, указанных в

Приложении № 1 к Договору (письменное согласие или доверенность) на передачу и обработку их персональных данных и ознакомит их с правами, предусмотренными ФЗ «О персональных данных». Исполнитель обязуется использовать полученные персональные данные Туристов исключительно в целях исполнения настоящего Договора, обеспечить безопасность при обработке и хранении персональных данных в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Для обмена информацией по Договору Стороны договорились использовать электронные адреса и другие контактные данные, указанные в разделе 9 настоящего Договора или в Приложении № 1 к Договору. Заполняя строку с адресом электронной почты/мобильного телефона, Заказчик выражает согласие получать информацию по Договору на данный электронный адрес/телефон. Извещение Турагента, направленное на указанный в договоре электронный адрес/телефон считается надлежаще отправленным. При изменении адреса электронной почты/телефона, Заказчик уведомит письменно об этом Турагента.

7.3. Если предметом Договора являются отдельные Туристские услуги, не подпадающие под определение Туристского продукта в соответствии со ст. 1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Исполнитель в правоотношениях с Заказчиком действует от собственного имени. Претензии по туристским услугам рассматриваются Исполнителем, за исключением претензий, касающихся перевозки и страхования. Требования, касающиеся перевозки, направляются перевозчику на основании договора перевозки (авиа/ж.д билет), в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Воздушным кодексом РФ и иными нормативно-правовыми актами. Требования, касающиеся страхования, направляются страховщику на основании договора страхования (страховой полис).

8. Заключительные положения

8.1. Договор составлен в 3 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

8.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.4. Иные условия Договора определяются по соглашению Сторон.

9. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель	Заказчик	Плательщик
Юридический/почтовый	Юридический/почтовый	Юридический/почтовый
адрес:	адрес:	адрес:
ИНН	ИНН	ИНН
КПП	КПП	КПП
ОГРН	ОГРН	ОГРН

Расчетный счет	Расчетный счет	Расчетный счет
в банке	в банке	в банке
К/с	К/с	К/с
БИК	БИК	БИК
Телефон:	Телефон:	Телефон:
Факс:	Факс:	Факс:
Адрес электронной	Адрес электронной	Адрес электронной
почты:	почты:	почты:
« » г.	« » г.	« » г.
(подпись) (Ф.И.О.)	(подпись) (Ф.И.О.)	(подпись) (Ф.И.О.)

Приложение № 1
к Договору о реализации услуги
по организации отдыха
от _____ № _____

Задание (заказ) Заказчика

Данные паспортов (свидетельств о рождении) туристов						Контакты	
№	Фамилия и имя туриста (согласно паспорту, свидетельству о рождении)	Дата рождени я	Серия	№	Место выдачи/ Действителе н до	Телефон	E-mail
1							
2							
3							
4							
5							
6							

Размещение

Место прибытия/ регион	Отель (иное средство размещения), условная категория сервисного обслуживания	Тип номера	Тип питания в отеле

Плановая дата заселения в средство проживания _____

Плановая дата выселения из средства проживания _____

Перевозка (указывается, маршрут, способ перевозки, номера рейсов и прочая, относящаяся к перевозке информация.

Тип: авиа/ж/д / другое	Тип рейса: чартер/ Регулярный	Маршрут перевозки: Место (город/местность, страна) отправления Место (город/местность) назначения/прибытия Место (город/местность) возвратного маршрута	Класс обслуживан ия	Количество билетов (допускается указать количество или отметка «по числу туристов»)

Иные примечания к перевозке:

Прочие услуги:

Трансфер (аэропорт – отель – аэропорт в день начала и окончания тура), указать тип (групповой /индивидуальный (если услуга индивидуальный трансфер классифицируется туроператором по видам транспорта, указать вид транспорта. В отсутствии специальной оговорки - для индивидуального трансфера предоставляется транспорт по усмотрению туроператора).В отсутствии трансфера указать Нет.

Страхование туристов по рискам «медико-транспортных расходы».

Да / Нет Применимое подчеркнуть, ненужное вычеркнуть.

Страховая компания _____

Страховая сумма: _____

Иное страхование: _____

(указать согласованный вид страхования, страховую компанию, страховую сумму, франшизу при наличии)

Топливный сбор (включен в пакет/оплачивается дополнительно в сумме на одного туриста), нужное подчеркнуть, ненужное вычеркнуть

Иные услуги Тура или дополнительные услуги, описание:

Способ получения Сопроводительных документов Тура** (указать «Да» в соответствующей выбранной строке, прочерк при отсутствии согласия на предложенный способ получения)

- С учетом условий Договора, в офисе Исполнителя в часы работы Исполнителя, в день, предшествующий дню вылета согласно графика работы _____.

- по электронной почте _____

В случае потребности Заказчика в получении документов у представителя Туроператора заполняется специальное заявление Заказчика, каким стороны руководствуются. При этом документы, отправленные электронной почтой на адрес Заказчика, повторно Туроператором могут не выдаваться.

Общая цена туристского продукта, руб. _____.
Оплата за счет средств Заказчик, руб. _____, **порядок и сроки оплаты** _____

*Время вылета и аэропорт указывается в авиабилете/выписке из автоматизированной системы/маршрутной квитанции. Время вылета и аэропорт в пределах места назначения возможны к изменению. В особенности данное обстоятельство может иметь место при перевозке международными коммерческими чартерными рейсами. Актуальное расписание вылетов авиарейсов может быть известно позднее 24 часов до даты вылета рейса. Уведомление об изменениях в расписании вылетов направляется Заказчику по e-mail/ по телефону/посредством извещений принимающих компаний. Заказчику рекомендуется учитывать данную информацию, по возможности отслеживать расписание вылета по он-лайн расписанию аэропортов/вокзалов или путем обращения к Турагенту.

**Вне зависимости от выбранного способа получения сопроводительных документов, Заказчик предоставляет Турагенту право передать информацию или дубликаты документов, возможные к передаче электронным способом, на электронный адрес и (или) на телефон, указанный в разделе «реквизиты» Договора.

Настоящее Приложение составлено в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и является неотъемлемой частью Договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

М.П.

Приложение № 2

к Договору о реализации услуги
по организации отдыха
от _____ № _____

ОБРАТНЫЙ ТАЛОН № _____
к сертификату на полную (частичную) оплату стоимости услуги по отдыху и
(или) оздоровлению
(заполняется организацией отдыха и оздоровления детей)

Наименование организации отдыха и (или) оздоровления, оказавшей услуги	
Наименование организации, выдавшей сертификат	
Тип организации отдыха и (или) оздоровления	
Сумма сертификата (руб.)	
Фамилия	
Имя	
Отчество (при наличии)	
Сроки проведения	
Фактическое количество дней отдыха	

(должность Исполнителя)

(Ф.И.О.)

(подпись)

Подписывая настоящий обратный талон, Заказчик подтверждает, что получил услуги по настоящему договору в полном объеме, претензий к Исполнителю и Плательщику не имеет:

(ФИО)

(подпись)

(расшифровка подписи)